

出國報告（出國類別：其他）

參與第 47 屆國際護理榮譽學會雙年會海報發表  
SIGMA 47th Biennial Convention

服務機關：臺中榮民總醫院

姓名職稱：彭月珠 護理長

派赴國家/地區：美國/德州-聖安東尼奧

出國期間：2023 年 11 月 10 日-2023 年 11 月 18 日

報告日期：2023 年 12 月 11 日

## 摘 要

產後 2-5 天的乳房腫脹，是導致產婦停止哺餵母乳的重要原因之一，本院提供以病人為中心的優質服務為目標，在處理乳房腫脹除常規的熱敷及按摩外，近年更致力於中醫刮痧改善產婦脹奶不適，穴位刮痧顯現護理師處理乳房腫脹的專業護理獨特功能。正逢 2023 年第 47 屆雙年度大會(47th Biennial Convention)，年初看見徵稿訊息時，其中有一類為：臨床實踐會議/促進臨床結果/以病人為中心的護理(Clinical Practice Sessions/Promoting Clinical Outcomes/Patient-centered care)，故而將中醫刮痧處理產婦乳房腫脹成效(Postpartum breast fullness and discomfort relieved by scraping therapy of Chinese Medicine)之研究進行投稿，期望能與他國之醫療從業人員進行分享與交流，很幸運的投稿之內容獲大會審查通過，得以親自至美國德州聖安東尼奧發表，促成此行參加 47th Biennial Convention 海報發表。

關鍵字：Sigma, nursing

## 目 次

|             |   |
|-------------|---|
| 一、目的.....   | 1 |
| 二、過程.....   | 1 |
| 三、心得.....   | 7 |
| 四、建議事項..... | 7 |
| 五、附錄.....   | 8 |

## 一、目的

此次是以『中醫刮痧療法緩解產後乳房腫脹與不適』(Postpartum breast fullness and discomfort relieved by scraping therapy of Chinese Medicine)進行海報投稿，對新生兒而言，母乳是最營養也是最容易吸收的食物，在產後一個月內哺餵母乳，可有效降低新生兒的罹病率和死亡率；母乳內含有六個月嬰兒所需要的所有完整營養素，因此，世界衛生組織建議，新生兒持續哺餵母乳 6 個月，之後再開始添加副食品。產後 2-5 天若未定時將乳汁排空，將會因乳房水腫、乳汁鬱積而出現嚴重的乳房腫脹及硬塊，繼而導致產婦停止哺餵母乳；若乳房腫脹導致乳腺炎產生，症狀輕者可給予抗生素治療，出現乳房膿瘍時則須接受手術治療。刮痧療法(Scrape therapy)是古老的中國民間醫療法，屬於一種「中國傳統復健醫學」，理論基礎是依據中國醫學之十二經絡、奇經八脈，施以行氣活血的方法來達到療效，其原理是利用刮痧板刺激皮膚和經絡穴道的傳導、疏通經絡、活血化瘀及消腫止痛。有關穴位刮痧應用於脹奶之實證研究甚少，因此希望藉由探討乳房穴位刮痧改善產婦脹奶之實證案例，尋求一種簡單又能立即解決脹奶的方法、發揮傳統醫療的照護功能，使民眾獲得更高品質的照護，故以中醫刮痧緩解產後乳房腫脹為主題，彙整後參加第 47 屆國際護理榮譽學會雙年會，參加目的包括以下幾點：1.完成會議海報發表，並觀摩與會者海報、口頭發表，參閱投稿通過之主題及其內容，思考應用於產科臨床照護實務之可行性。2.擴展國際視野，瞭解護理領導、護理教育、護理照護品質趨勢及新知。3.與來自世界各國的與會者進行交流，增進護理照護在其他國家執行情形之了解。

## 二、過程

### (一) 會議簡介

國際護理榮譽學會(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing)於 1922 年首創於美國印地安那大學，會名「Sigma Theta Tau」源自希臘字，代表「愛、勇氣、榮譽」，旨在於表揚傑出表現之護理人員，鼓勵並促進護理領導人才發展，促成高度護理標準，刺激具創造性的工作和強化對護理專業的投注。至今總會已有 530 個分會，活動會員 13 萬 5 千人，為全球第二大之護理組織。會員均擁有學士程度以上的護理人員，且 39% 以上的會員擁有碩士或博士之學位。於 1985 年發展為國際性的護理專業學術團體，除美國本土外，並有國際分會散佈在加拿大、荷蘭、巴基斯坦、巴西、南韓、中華民國台灣、澳洲及香港..等。台灣於 1987 年提出成立分會之公開正式請求，並獲大會確認與正式成立，多年來持續參與此會，主為表揚護理人員的傑出表現、鼓勵並促進護理領導人才的發展、促成高品質的護理、激發具創造性的工作環境並強化對護理專業的投注，創成長型之護理專業與護理品質。該會每年獎助護理研究之金額超過美金六十五萬美元、出版 Reflections on Nursing Leadership 及學術性雜誌 Journal of Nursing Scholarship & Journal of Nursing Scholarship 雜誌的訂戶遍及全世界、成立 Virginia Henderson 國際護理圖書館，並透過網際網路，提供會員高品質之服務。此次大會會議主軸為「Be Bold」，會議中對我們號召專業行動要大膽，必須積極與護理和醫療保健以外的學科合作，因經濟、科技、保育此三大關鍵領域之決策行動將影響我們的未來；故盤點我們的過去、現在和潛在的未

來有助於我們倡導消除社會、醫療保健系統、甚至我們職業內部的不平等。

## (二) 出國期間行程

此次雙年會於美國德州·聖安東尼奧 Henry B. González 會議中心舉行，我們於 2023 年 11 月 9 日上午搭乘聯合航空班機啟程，途中經三藩市、休士頓轉機，航程共計近 18 小時，於 11 月 10 日夜間抵達聖安東尼奧機場，於 2023 年 11 月 11 至 11 月 13 日參與大會之各場次演講與海報展示，11 月 14 至 11 月 15 日參訪 UT health School of Nursing、UT health Women's & Children's Hospital 並進行交流。

### 1. 第一天(2023/11/11)

當天早上 9 點前我們至 Henry B. González 會議中心進行報到，報到採資訊化方式，報到櫃台處設置數台自助報到電腦，與會人員自行輸入自己姓名與 e-mail 後，即會自動列印出會議名牌，再由服務人員發放會議資料袋，不僅可減少報到處之服務人員，亦可避免未報到者列印名牌之浪費，是一個很流暢的報到程序，每人約耗時 3~5 分鐘，使與會者可盡速開始參與會議行程。

報到完成後，我們參與國際榮譽護理學會的開幕式，蠻令我震撼的，這在其他的會議上也是少見的，開幕式上，司儀介紹所有與會的國家，每個國家由代表人舉起大國旗一一陸續進場，臺灣由周桂如理事長舉旗，當國旗走過紅毯到會議台前時，飄揚的國旗很讓人感動，也讓世界看見台灣，尤其看到各國國旗在會議台前齊飄揚時，象徵與會每個國家的護理專業人士，大家有著共同的目標，持續為增進護理專業與護理品質而努力。周桂如理事長也請我們台灣前去的 8 人，共同坐在一圓桌，大家舉著小國旗及分會會旗，參與整個開幕式，也帶著我們跟國際榮譽護理學會的理事長 Dr. Kenneth Dion 自我介紹，真是讓我們備感榮幸，也增加臺灣的能見度。

開幕式的演講由 Kenneth Dion 博士進行演說，讓我印象深刻的是主辦方很貼心，請與會者下載 Worldly Attend 軟體，提供來自不同國家，53 種語言的即時翻譯，貼心提供與會者需要時使用。開幕式演講主題為「Be Bold: Becoming a catalyst of change」，在演講中傳達給我們，護理師具有特殊優勢，我們需要走出舒適圈，透過與護理專業以外的經濟、科技及環境保育等進行跨領域的合作，來強化護理影響力，此可以產生巨大的力量，具體的行動為：用開放與成長型的心態，來學習經濟學相關概念，並運用相關研究成果，來參與醫療公共政策的制定；在醫療照護體系中正確運用各項科技，並適應科技所帶來的便利與益處；減少自然環境的破壞，落實環境保育，降低對人類健康之危害。透過演講，讓我們能更宏觀的看待護理專業，不僅僅侷限於病人健康的照護，也了解經濟、科技與環境保育對醫療照護體系將產生影響，唯有透過與護理專業以外的群體合作，掌握研究與創新之新知，並擬定相關政策加以落實執行，才能在此變革過程中大膽而有勇氣的逐步前行。

### 2. 第二天(2023/11/12)

第二天的大型演講由 Lisa M. Thompson 博士進行演說，主題為「Learning to Be Bold: A

Nurse's Story About Global Environmental Health Research」，博士以他自己從小如何受到父親的影響，深受父親愛護環境、喜歡鄉土、栽種樹木等的保育行動影響，在其幼小的心靈中深植著環境保育的觀念，年紀漸長時，時常在家中廚房進行家庭清潔劑的環保測試，在他成為小兒氣喘照護的護理師時，他至個案家中進行家訪時，觀察到個案的環境，他們總是住在廠房、鄰近繁忙的道路或鐵道旁，甚至家中還有很多會造成空氣汙染的物品，如舊地毯等，這樣的工作經歷，促使 Lisa M. Thompson 博士為解決照護上的困境，進入加州大學柏克萊分校環境健康科學博士學程，參與空氣汙染與兒童肺炎之相關研究；之後，陸續做的研究議題皆與環境健康議題有關，如針對瓜地馬拉地區進行降低室內木材煙霧排放是否會減少兒童肺炎的隨機對照試驗，透過隨機分派，每周追蹤，直至孩子 18 歲，他發現接受帶煙囪的木火爐(n=269)和用開放式木火(n=265)比較，其肺炎發生案例分別為 124 例及 139 例，兩者雖未有統計上顯著差異(RR: 0.84, 95 % CI 0.63 - 1, p=0.257)，但使用帶煙囪的木火爐，其肺炎發生率有減少的傾向，研究也發現帶煙囪的木火爐平均可減少 50%的空氣有害物質之暴露量。此外，博士也進行有關空氣汙染與低體重兒及死產關係的研究，透過系統性文獻回顧研究發現，室內空氣汙染與低出生體重百分比 (OR=1.38, 95% CI 1.25~1.52) 和死產 (OR=1.51, 95% CI 1.23~1.85) 風險增加有關，並且還會降低平均出生體重 (-95.6 g, 95% CI -68.5 ~-124.7)，證實室內空氣汙染與低出生體重、死產間，極具相關性；也顯見空氣汙染的環境議題在人類健康上，扮演著舉足輕重的角色。Thompson 博士因其對環境健康的重視，他也熱切的參與社會活動，帶領研究員與志工們進入瓜地馬拉社區，引進資源回收系統，教導當地婦女進行資源回收，大幅改善當地的環境，Thompson 博士談到護理教育對人類健康的影響時，其眼中閃爍著殷切的期盼，希望以自身的故事，環境保育推動的歷程，讓身為護理人員的我們，更能關注環境健康對我們人類健康的影響，促使我們更加重視環境保育的議題，確保對空氣、水質、土壤等的維護和改善生活在資源匱乏環境中的人們，以促進全體人類的健康。

### 3. 第三天(2023/11/13)

閉幕會議的演講邀請到國際暢銷書作家和富比士定期撰稿人 Dr. Jackie Freiburg 進行演講，主題為「Cause, Courage, and Commitment: Your Superpowers for Rising Strong and Advancing Your Brand!」，我們都在尋找保持大膽、敬業、高效和同理心的方法，在壓力和不確定性中勇敢地領導，Jackie 激勵我們成為一個更勇敢的領導者，加速創新、擁抱變化並勇敢地接受使命。會議中提到應以三個策略來領導護理專業：以事業型態來領導、具備勇氣並重塑形象來領導、保持好奇心與豐富每個人來領導。演講中提到據媒體調查顯示，80%的民眾對企業的信任度大於政府信任度，且信任度高之機構能在產業中獲利並藉由回饋社會，使顧客更忠誠、員工更投入，進而持續推動企業發展；而勇氣具有推動的超能力，可以使每個人重新想像自己的角色與樣貌，深思自身的能力、生產力與影響力，演講中引用邱吉爾名言“Courage is rightly esteemed the first of human qualities, because it guarantees all others”，強調勇氣是人類最重要基本的特質，有勇氣，人類其他的特質自然也就具備了；保持好奇心，不僅可以讓自己成長和重新想像自己，而且可以豐富自己所服務的所有同事、所有社區和所有病人，如果我們誠實的話，會發現生活的常規讓我們看不到就在那裡的機會，所以我們需要好奇心來豐富你我。

閉幕典禮的演講也提到護理師在職業生涯的每個階段需要哪些知識、技能和能力來領導？(What knowledge, skills, and abilities do nurses need for leadership at each stage in their career?)，全球護理領導能力架構(Global Nursing Leadership Competency Framework)回答了這個問題，讓護理師瞭解自己的優勢和劣勢，從而開發適當的專業發展機會。通過來自世界各地的護理領導的合作，發現 10 項關鍵能力，包括：領導自我和他人的策略、合作、溝通、轉型與變革、實證決策、治理、專業倫理、多元化與包容性、系統思維、政治頭腦。演講中最後兩個故事最讓我印象深刻，一個瞎子，日復一日在街上乞討，用著一個板子寫道「我是瞎子，請幫助我」，每天路過的人很多，但乞討到的錢不多，一天一位女士經過，想幫助這位瞎子，就重新幫忙更改了板子上的字，每個經過的人幾乎都捐錢給乞丐，板子改寫成以下內容「今天是美麗的一天，但我看不見他」，藉著改變話語，改變世界，我們都可以學習領導溝通以正向積極，取代被動消極的字句，我們都可盡自己一點心力，善良真誠暖心的言語，更能展現護理無可取代的關懷特質。另一個最終的故事，講者以此作結，我們都像是想要欺騙智者的年輕人，年輕人背後抓著一隻鳥，想要考驗智者，讓智者猜鳥是活的或是死的，他已想好對策，若智者說死的，他就立刻拿出，讓鳥飛出，證明他是活的，若智者說是活的，他立刻在背後用手將鳥弄死，但是智者回答他說，這是一隻鳥，而這隻鳥的未來，掌握在你手上，是的，護理要成怎樣的樣貌，就在你我的手上，可以從你手上創造不一樣的護理，帶來耀眼光輝的護理世界。

#### 4. 第四天(2023/11/14)

第四天我們有幸與國際護理榮譽學會中華民國分會周桂如理事長，一同參訪 UT Health San Antonio School of Nursing，她此次帶領我們與會的會員 7 位成員前往，UT Health 是此次國際護理榮譽學會雙年會大型贊助之一，該校在全美排名第 31 位。此次周桂如理事長主要是帶著身為臺北醫學大學國際事務處國際長的任務前往，印象深刻的是她身為主管主動出擊，為提高該校跨國研究合作、擴大招收全球各地外籍碩博士生，首先她以北醫簡報向護理學院院長 Dr. Sonya R. Hardin 進行簡要報告，看見一個模範領導者如何站上國際舞台，有優雅的美姿美儀，隨時準備好報告的資料，展現自己學校的特色，進行國際交流，透過她的報告，建議醫院應製作公版簡報，每年更新，以提供給國際參訪同仁需要進行醫院簡介時之參考；之後理事長帶領我們一一向 Dr. Hardin 進行自我介紹，促進彼此的認識與交流。另由 UT Health San Antonio 護理學院老師帶領我們進行學院內導覽，參觀校內設置之兒科診所、生物醫學實驗室、高擬真教學中心，並讓我們到控制室觀摩學生模擬課程上課情形，跟台灣擬真教育訓練相比，設備更為新穎，其中包括模擬人涵蓋各年齡層、還可進行對話，相當有趣，建議未來在購買模擬人時，可思考購買可進行對話的模擬人，另控制室裡的設備可以監控不同模擬教室，並且配戴全罩耳機及麥克風，可避免監控時相互干擾，這樣的擬真感受更逼真。此外 Dr. Hardin 為發展跨領域研究，於今年更在護理學院內建置生物醫學實驗室，希望護理研究能與生物指標結合，使護理研究除主觀的問卷感受之外，更具客觀的生物指標(透過蒐集唾液或血液)，增進研究的嚴謹度。

## 5. 第五天(2023/11/15)

在出國前因侯慧明護理長鍥而不捨的努力，透過東海大學生物系傑出校友黃慧明教授的引薦，使我們一行 3 人有幸參訪 Women's & Children's Hospital 及 Mays Cancer center 兩處院區；Women's & Children's Hospital 是即將於 2023 年 12 月 8 日全新啟用的院區，共計 14 樓、300 個床位的全新院區，亦是德州南部第一家婦幼專科醫院，因為尚未開始收病人，故僅讓我們參觀設備，此醫院孕產婦照護團隊包含 7 位母胎影像專家、14 位婦產科專科醫師、4 位助產師、3 位專科護理師、7 位家醫科專科醫師、11 位產科麻醉醫師和 110 位進階護理師，預計接收分娩及由聖安東尼奧和德州南部 22 個縣中其他機構轉送的高危險妊娠婦女。醫院的設備與採光都相當明亮，處處可見圖畫、雕塑，透過醫療環境中提供藝術、自然、色彩和光線達到療癒，如此設計的目的為使病人及工作人員可適時放鬆，獲得良好的休息。該院的待產室、新生兒科加護病房設置皆為單人一室，護理長講到新生兒加護病房是單人病室的原因，他們希望新生兒的父母有良好的空間陪伴他們的小孩；病室外之公共空間含有明亮寬敞的家屬休息室、溫馨的會談室，且醫護人員休憩空間有亦有明亮寬敞的用餐間，還有 2 間醫護人員專用哺擠乳室。Women's & Children's Hospital 產科手術室內於新生兒處理檯上設置攝影機與外顯屏幕，以利產婦於手術檯上可透過攝影機觀看新生兒出生後影像，增進親子關係的建立，倘若新生兒生命徵象不穩，可直接進入手術室旁之新生兒緊急處置照護區，待生理穩定可轉送時，經由轉送專用電梯轉送至照護單位，新生兒加護病房除新生兒一人一室外，每床皆有獨立之母乳儲存冰箱，獨立置放母乳避免錯用，本院目前僅護理站配置共用母乳儲存冰箱，不過目前已設計母乳閉環系統，精實乳品管理流程系統，避免餵食錯誤發生。

Mays Cancer center 是德州中部和南部唯一指定的癌症中心，自 1974 年開業，其使命是減輕聖安東尼奧、德州南部及其他地區的癌友負擔，院內有許多志工，於週一至週五上午 7:30 至下午 5:30 提供免費代客泊車服務，建議醫院亦可提供此類服務，因現今小家庭居多，若開車就診僅有駕駛者及行動不便的病人時，常需先將病人放至醫院門口等待，此時還得考量病人安全問題，家屬再去停車場停車後，才能至門口接病人去看診，常會費時且不便，若能體恤病人及家屬就醫之辛勞，提供代客泊車服務，將可增加就醫的便利性。化學治療室分工精細，護理師先協助幫忙打上針，之後再至化學治療室接受化學治療，病人所坐的沙發椅是可調整型的，可讓病人平躺休息，且設備齊全，也有電視螢幕，供病人於化學治療期間觀看。

### (三)海報與口頭觀摩

#### 1. 新生兒加護病房母親產後憂鬱之篩檢

此篇為 Cizik School of Nursing at UT Health Houston 團隊所進行的口頭發表，說明新生兒入住加護病房的母親是產後憂鬱的高危險群，40% 的 NICU 母親有產後憂鬱的經驗，所有母親當中有 14% 經歷產後憂鬱。產後憂鬱通常由產科照護提供者或兒科醫師進行評估，主要研究目的是探討母親及健康照顧提供者對於 NICU 產後憂鬱篩檢的適當性、偏好、利益及障礙，資料分析結果發現母親及健康照顧提供者，都認為產後憂鬱是一個嚴重的問題，NICU 環境的壓力可能增加敏感性，更迫切需要篩檢，如果能早期介入和促進以家庭

為中心的照護，母親將受益，而以護理師引導的篩檢是可行的，故護理師需要學習如何進行產後憂鬱的篩檢，此更能體現護理師身心照顧的完整性。目前本院在產後門診及產後護理之家提供有需求之產婦，進行愛丁堡產後憂鬱量表之填寫，讓母親有管道可以反應自己所遇到的困難，此研究議題也給我們暗示臨床上對於入住新生兒加護病房之母親，護理人員應更應敏感的注意其情緒需求，以利及早發現，及早進行必要之協助。

## 2. 整合式產後護理模式改善迦納婦女之預後

此篇為喬伊斯·亞當斯（Joyce Adams）所進行之口頭發表，其中說到撒哈拉以南的非洲是世界上孕產婦死亡率最高的地區，佔全球孕產婦死亡率的 70%。在演講中，Adams 討論 Focused-PPC 在產後護理、教育和支援的模式於迦納的應用，適用於產後一年內的產後婦女，對於產後危險徵兆的知識進行評估，在產後進行前測、產後 1-2 周、3 個月及 6 個月進行後測，發現 Focused-PPC 護理模式比控制組更能增加對產婦對產後異常徵象認知的知識。目前台灣由於醫療科技的進步及國人知識水準的提升，產後異常徵象的認知普遍有相當的認識，而且有做月子文化，亦有產後門診的常規返診，故孕產婦死亡率每十萬活產僅 14 人。

## 3. 人工智慧對大學生和研究生護理教育寫作上的影響

此篇由 Julie Kientz Elting 教育學博士所進行之海報發表，人工智慧（AI）融入社會不再是科幻小說，最新的挑戰是人工智慧寫作和文字產生器只需輸入作業要求，即可產生有關主題的獨特內容，而抄襲檢測程式通常無法辨識人工智慧書寫的內容，網路助長了這種不道德的做法，研究者使用人工智慧在高等教育、護理教育、學術寫作以及人工智慧寫作和文本生成器等進行關鍵字檢索，完成此篇文獻綜述，結果發現人工智慧在教育中的應用是不可避免的，人工智慧在臨床和教學方面有許多好處，可促進學習者成功的護理教育。然而，教育工作者還沒有做好應對的準備，應重視並倡導透過寫作實現學習成果，不能忽視人工智慧寫作和文字生成器即將到來的影響。學生需要適當的準備和支持真實寫作，避免抄襲和其他形式的學術不誠實所產生之嚴重後果。目前本院在寫作上指導同仁如何適當使用 ChatGPT，增進學習，但也強調避免抄襲，以維護學術倫理。

## 4. 在護理模擬教育中進行大膽密室逃脫設計

本研究的目的是評估一項大膽的護理教學策略，讓學生們在密室逃脫，考驗參與者對產後出血、團隊合作和安全的認知與處理。產後出血是全世界孕產婦死亡的主要原因之一，不同國家的發生率從 1.2% 到 12.5% 不等。妥善處理產後出血需要團隊合作和溝通來優化結果。團隊成員之間缺乏協調和溝通被認為是產後出血導致孕產婦死亡的因素。遊戲化是一種創新的模擬方法，使用遊戲來解決現實世界的流程或問題。密室逃脫的成功與否取決於學生們的合作，95.2% 的參與者表示密室逃脫有助於獲得知識和技能，所有參與者都表示這是一個有效的團隊建立策略，97.6% 的人表示它促進了團隊建立溝通、學習以及提供安全病人照護的能力。密室逃脫是一種有效的教學策略，可供護理人員用於培養知識、團隊合作和安全觀念，參與者的回饋呈現高滿意度，他們認為密室逃脫提供寶貴的學習經驗，建議未來的教育應用可以使用此設計方法來進行教學，將是有趣又

活潑的體驗教學。

### 三、心得

此次有幸與臺灣榮譽護理學會理事長周桂如一同參與 47th Sigma 雙年會，與會過程有著滿滿的感動，學會於事前就先成立一個 Line 群組，讓大家加入，調查與會會員之班機、發表訊息、提供行前建議、宣布會議期間各項事宜，會議期間帶領我們與當地學者進行專業領域交流分享，使我們獲益良多。

研討會期間，覺得會議主辦方很用心，為增加海報展場的參與度及趣味性，利用賓果的方式，若參與者前往參訪，即可黏貼貼紙，集滿 16 個，即可參加最後一天抽獎活動，大獎是 AirPods；名牌當場使用電腦報到列印，套上名牌套後，可至不同角色貼紙專區，選擇不同角色，往下黏貼，例如：presenter, moderator, student, sponsor 等，若角色越多，名牌則越長；還有象徵大會圖像之電腦拼圖攤位，若參與者可於限時 1 分鐘內完成，則會送實體拼圖。

會場開幕儀式中，理事長不僅舉旗進會場，他們亦自備許多小國旗，供我們舉旗，未來若有機會再次出國，亦可自備小國旗，讓台灣被世界看見。此次出國聯繫參訪醫院，建議若有參訪醫院行程，院方可協助於事前官方發函及製作事後感謝狀，更能顯現醫院對對方醫院的重視與感謝。此外，會議各項資料都資訊化，有專屬的 app，讓與會者於會前可自行進行行程規劃，並進行會後評值，才能取得認證時數，增加各項議程的參與度；惟所有議程時間，含同時並行議程都得一直下拉，才能呈現議程內容，此點需要改善，如：同一個時段議程可平行顯示會更佳。

此次大會的主題是「Be Bold」，鼓勵我們大膽、創新，保持熱情，充滿勇氣與好奇心，透過與跨領域的合作，對環境保育議題的重視，重視汙染對人類健康的危害，雖然我們都是小小的螺絲釘，但每一點滴的努力，都將化成涓涓流水，成為一種持續前進的力量，讓中榮成為一個值得信賴的品牌，人們心中首選的醫院。

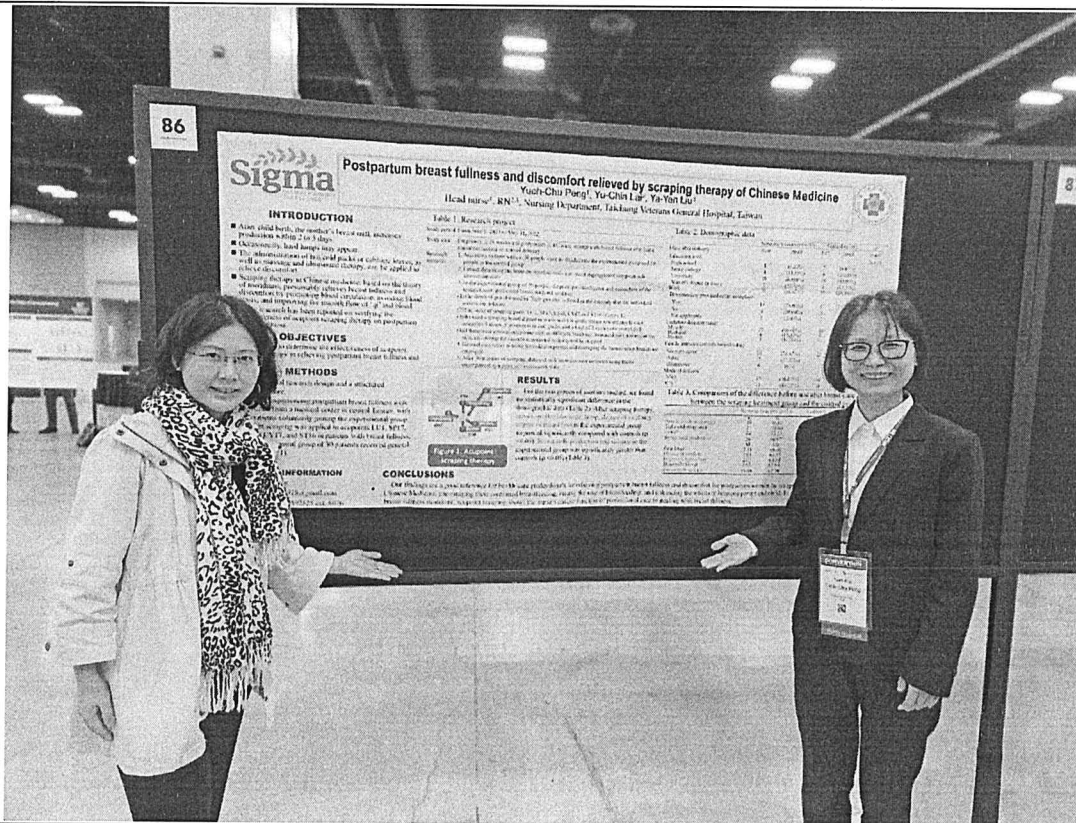
### 四、建議事項

- (一) 辦理國際研討會時，建議於開幕及閉幕式上的專題演講，可使用 Worldly Attend 軟體，提供來自不同國家，53 種語言的即時翻譯，貼心提供與會者需要時使用。
- (二) 建議醫院設計專屬的明信片，可利用每年的攝影比賽得獎的照片製作明信片，此具特色又輕巧，供大家贈送參訪國外的單位。
- (三) 建議若有參訪醫院行程，院方可協助於事前官方發函及製作事後感謝狀，更能顯現醫院對對方醫院的重視與感謝。
- (四) 海報發表時，海報發表者除列印既定大小的海報外，建議可印製 A4 的海報，夾帶名片，與國外學者進行交流，增加能見度。
- (五) 建議提供有需要之病人或家屬週一至週五正常上班期間的免費代客泊車服務（可請志工協助），以增進門診就醫之便利性。

## 五、附錄



SIGMA 47th Biennial Convention 臺灣團合照



海報發表